

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Phystech S.A.S.

Enero de 2016

Versión 1.0

Contenido

Introducción.....	3
Parte I. Disposiciones Generales.....	4
PARTE II. Derechos y deberes	5
PARTE III. Autorización y finalidad.	6
PARTE IV. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información.	6
PARTE V. Seguridad y confidencialidad de la información	7
PARTE VI. Vigencia del Manual.	7
Anexos.....	7

Introducción

Para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, en su Art. 17 numeral k) todas las entidades públicas y privadas deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial para la asegurar los derechos de los titulares, la atención efectiva a consultas y reclamos.

Toda la información que conforma la base de datos de Phystech S.A.S. recibida a través de diferentes canales de comunicación: medios digitales o impresos, obtenidos de clientes, proveedores y demás titulares de información, se rige por las siguientes políticas internas de uso.

Nuestra base de datos ha sido conformada por los titulares de manera voluntaria por haber tenido alguna relación comercial con Phystech S.A.S. directa.

Información del responsable del tratamiento de los datos:

Phystech S.A.S. - NIT 900664490-1

Parte I. Disposiciones Generales

Art. 1. **Legislación aplicable.** Este manual se basa en las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” los decretos 1377 de 2013, DR 866, 1074 de 2015.

Art. 2. **Ámbito de aplicación.** Este manual se aplicará al tratamiento de los datos de carácter personales que recopile y maneje Phystech S.A.S.

Art. 3. **Objeto.** Regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza Phystech S.A.S. para proteger y garantizar con base en el presente manual el derecho fundamental a la protección a la intimidad personal y familiar “*habeas data*”.

Art. 4. Vigencia de la base de datos. La aplicación de este manual será por el término igual al estatutariamente establecido para la duración de la sociedad.

Art. 5. Principios para el tratamiento de datos personales.

Se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios en el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581:

1. **Principio de finalidad:** Debe darse a conocer al titular de los datos el uso que Phystech S.A.S. aplicará a éstos.
2. **Principio de libertad:** El uso de los datos sólo podrá ejercerse con la aprobación previa, expresada por el titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
3. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No se podrán tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
4. **Principio de transparencia:** Se debe garantizar al titular el derecho a obtener del responsable en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
5. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o a terceros autorizados.
6. **Principio de seguridad:** El responsable deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado o fraudulento.

7. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive si son exfuncionarios de la empresa.

PARTE II. Derechos y deberes

Art. 6 **Derechos de los titulares de la información.** De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular o dueño de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y corregir sus datos personales. Con la facultad de ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
2. Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el uso de los datos personales.
3. Ser informado por el tratamiento que Phystech S.A.S. ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de Phystech S.A.S. de las disposiciones de la Ley 1581, los decretos y normas que los modifiquen, adicionen, unifiquen o complementen, de acuerdo al Art. 16 de la Ley 1581 de 2012.
5. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.
6. Solicitar ser eliminado de la base de datos. Esta supresión o eliminación implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en la base de datos de Phystech S.A.S. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este derecho de supresión por cuanto no es absoluto bajo las siguientes circunstancias: cuando el titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos, la supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas o la investigación y persecución de delitos, los datos sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
7. Tener acceso a los Datos Personales que el Phystech S.A.S. hayan recolectado y tratado.

Art. 7. **Deberes del responsable de la información:** Phystech S.A.S. en calidad del responsable del tratamiento de los datos personales, y de conformidad con la Ley 1581 de 2012, se compromete a cumplir con los siguientes deberes relacionados con el uso de datos personales:

1. Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
2. Conservar copia de la respectiva información otorgada por el titular.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
4. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

5. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
6. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de los datos en los términos señalados en los Arts. 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.
7. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
8. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
9. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente, sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.
10. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
11. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.
12. Informar a través de los medios que considere pertinentes los nuevos mecanismos que implemente para que los titulares de la información hagan efectivos sus derechos.

PARTE III. Autorización y finalidad.

Art. 8 **Autorización.** Phystech S.A.S., en su calidad del responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

Art. 9. **Finalidad de la autorización.** Las siguientes serán las finalidades para el tratamiento de los datos por parte de Phystech S.A.S.: la adquisición de bienes y servicios, ventas y servicios, los requeridos para el desarrollo de las actividades de la empresa.

Art. 10. **Forma y mecanismos para otorgar la autorización.** La autorización será obtenida por alguno de los siguientes medios: a. Cotizaciones b. Órdenes de Compra c. Facturas de venta d. Medios digitales.

PARTE IV. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información.

Art. 11. **Procedimiento para garantizar el derecho a presentar reclamos y ejercicio de sus derechos.** Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad.

La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios: correo electrónico contact@phystech.co o contactando al administrador en Bogotá al teléfono numero +57 1 3152321.

PARTE V. Seguridad y confidencialidad de la información

Art. 13. **Medidas de seguridad y Confidencialidad de la información.** Para el almacenamiento de los datos, la empresa cuenta con archivos protegidos con contraseña.

Los accesos a los sistemas están protegidos con un alto nivel de seguridad en la autenticación y autorización del manejo de la información.

PARTE VI. Vigencia del Manual.

El presente manual rige a partir de junio de 2015.

Anexos

ANEXO 1.

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y los decretos reglamentarios 866, 1074 que unifican esta Ley, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, documento de identificación género, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, fecha de nacimiento, correo electrónico (en adelante los "Datos personales") a Phystech S.A.S. En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, Phystech S.A.S. Actúa como responsable del tratamiento de mis datos personales.

Doy mi autorización para que la empresa recolecte y de cualquier otra manera trate mis datos personales para las finalidades que ella requiera.

Autorizo a que mis datos personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política de privacidad o política de tratamiento de la información de Phystech S.A.S.

En relación con los datos personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 los decretos 1377 de 2013, D.R. 866 y 1074 de 2015, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y corregir mis datos personales. Con la facultad de ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
2. Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el uso de mis datos personales.
3. Ser informado por el tratamiento que Phystech S.A.S. ha dado a mis datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de Phystech S.A.S. de las disposiciones de la Ley 1581, los decretos y normas que los modifiquen, adicionen, unifiquen o complementen, de acuerdo al Art. 16 de la Ley 1581 de 2012.
5. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales.
6. Solicitar ser eliminado de su base de datos.
7. Tener acceso a mis Datos personales que hayan sido recolectado o usados.

Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis Datos personales, puedo contactar a través del correo electrónico contact@phystech.co.

Firma

c.c.

Fecha:

Anexo 2.

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: Phystech S.A.S.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: para la adquisición de nuestros bienes y servicios y ventas de bienes y servicios.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el “Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales”, que contiene las políticas establecidas por nuestra compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso.